



Regulamento Intrend Fidelity Card Portugal

NOME DO PROGRAMA

Intrend Fidelity Card Portugal (doravante o "Cartão de Fidelidade").

EMPRESA PROMOTORA

Diffusione Tessile S.r.l., com sede social na Via Santi 8, 42025 Cavriago (Reggio Emilia), Itália (doravante "Diffusione Tessile").

ÂMBITO TERRITORIAL

O Cartão de Fidelidade pode ser ativado na loja online pt.intrend.it (doravante o "Website") e através da Aplicação Intrend com a definição de país "Portugal" (doravante a "Aplicação"). A utilização do Cartão de Fidelidade está limitada a compras efetuadas no Website e através da Aplicação.

TERMOS E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Podem aderir ao programa as pessoas singulares com idade igual ou superior a 18 anos.

Cada cliente (doravante o "Cliente") só pode ser titular de um Cartão de Fidelidade.

O Cartão de Fidelidade não pode ser utilizado pelo Cliente para fins publicitários ou promocionais relativos a produtos vendidos pela Diffusione Tessile, salvo autorização prévia concedida pela empresa.

Ao registar-se, o Cliente compromete-se a fornecer apenas informações verdadeiras e exatas e concorda em não se registar utilizando dados fictícios ou pertencentes a terceiros.

O Cliente é obrigado a manter os seus dados pessoais e de contacto atualizados, acedendo à secção "A Minha Conta" do Website (se registado online).

A Diffusione Tessile reserva-se o direito de alterar e/ou cancelar os presentes Termos e Condições na presença de um motivo válido, e em particular do seguinte modo:

Os termos e condições do presente Regulamento, e em particular a duração do Cartão de Fidelidade, podem ser alterados mediante aviso prévio adequado prestado aos Clientes, desde que:

1. exista um motivo válido para essa alteração; e
2. a alteração não implique custos adicionais para os Clientes.

Existe um motivo válido, em particular, nos seguintes casos:

- alterações na legislação ou requisitos impostos por autoridades reguladoras ou tribunais,
- alterações ao âmbito do programa (novos parceiros, benefícios alargados),
- necessidade económica (aumentos significativos e demonstráveis de custos que ponham

- em risco o programa),
- requisitos técnicos (segurança, migração de sistema),
- se a alteração introduzir novas funcionalidades (em particular para melhorar ou desenvolver ainda mais o Cartão de Fidelidade),
- se o Cartão de Fidelidade tiver de ser adaptado a um novo ambiente técnico ou a um número acrescido de Clientes,
- se as alterações forem necessárias por razões operacionais.

O Promotor informará os Clientes de todas essas alterações utilizando os dados de contacto fornecidos pelo Cliente, via SMS ou e-mail.

Salvo se as alterações forem mais vantajosas para os Clientes, o Promotor informará os Clientes com pelo menos seis semanas de antecedência sobre:

1. a natureza e a data de produção de efeitos da alteração;
2. a possibilidade de se oporem às alterações; e
3. a consequência de que a ausência de oposição será considerada como consentimento.

Se o Cliente se opuser no prazo de 6 semanas, as alterações não entrarão em vigor. Em caso de oposição, a Diffusione Tessile pode rescindir o contrato sem justa causa, mediante aviso prévio de 6 semanas para o fim do mês.

Em qualquer caso, o Cartão de Fidelidade poderá continuar a ser utilizado gratuitamente.

BENEFÍCIOS

Os Clientes titulares de um Cartão de Fidelidade têm direito a:

- participar no programa de fidelidade;
- receber vales de desconto ao atingir patamares específicos;
- serviço pós-venda melhorado.

EMISSÃO

O Cartão de Fidelidade pode ser obtido através dos seguintes canais:

- no Website (registo obrigatório);
- através da Aplicação (registo obrigatório).

ACUMULAÇÃO DE PONTOS

Salvo indicação em contrário:

- 1 ponto corresponde a €1,00 gasto em artigos não promovidos/sem saldo;
- 1 ponto corresponde a €2,00 gastosa em artigos em saldo/promoção.

Patamares:

- ao atingir 250 pontos: vale de desconto de €10,00;
- ao atingir 550 pontos: vale de desconto de €25,00;
- ao atingir 800 pontos: vale de desconto de €50,00;
- ao atingir 1.200 pontos: vale de desconto de €100,00.

Os pontos são acumulados em compras de quaisquer produtos efetuadas online.

Não são atribuídos pontos para os custos de envio de encomendas efetuadas no Website ou através da Aplicação.

As compras efetuadas em lojas físicas estão excluídas do âmbito do programa.

Para acumular pontos nas compras online, o Cliente deve iniciar sessão na sua conta. As compras efetuadas como convidado não serão consideradas válidas.

A Diffusione Tessile reserva-se o direito de deduzir pontos atribuídos por engano e/ou em caso de violação dos presentes Termos e Condições.

Em caso de perda de uma encomenda durante o transporte pela empresa de entregas, para encomendas efetuadas utilizando vales de desconto, a Diffusione Tessile compromete-se a reembolsar o Cliente com um valor equivalente em pontos do Cartão de Fidelidade.

Para manter o Cartão de Fidelidade ativo, o Cliente deve efetuar pelo menos uma compra no prazo máximo de 5 anos. Decorrido este período, o Cartão de Fidelidade e os dados conexos serão eliminados da base de dados.

Os pontos acumulados com as compras serão creditados após ter decorrido o prazo de livre resolução/retratação previsto na legislação aplicável.

O Cliente pode verificar o seu saldo de pontos a qualquer momento através de:

- no Website em "A Minha Conta";
- Serviço de Apoio ao Cliente;
- na Aplicação.

UTILIZAÇÃO DE DESCONTOS

Os vales de desconto podem ser utilizados para compras de valor pelo menos €1,00 superior ao valor do vale e podem ser utilizados a partir da transação seguinte àquela em que o patamar foi atingido.

Aquando da utilização de qualquer vale de desconto, o número correspondente de pontos será deduzido do Cartão de Fidelidade.

Os vales de desconto só podem ser utilizados em artigos não promovidos/sem saldo vendidos no Website e através da Aplicação.

Os vales de desconto não podem ser utilizados:

- para a compra de artigos em saldo/promoção;
- para cobrir custos de envio de compras efetuadas no Website ou através da Aplicação.

Os vales de desconto são intransmissíveis.

Os pontos ou vales de desconto não podem ser convertidos em dinheiro.

CESSAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO

A participação no programa cessará nos seguintes casos:

- a pedido do Cliente, a qualquer momento;
- se o Cliente não efetuar uma compra durante um período de 5 anos;
- se o programa for definitivamente encerrado.

DURAÇÃO

Os Clientes podem participar nesta iniciativa de 13/10/2026 a 28/02/2027.

Decorrido este período, a Diffusione Tessile reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições.

O contrato de adesão é celebrado por tempo indeterminado. O Cliente pode rescindir o contrato a qualquer momento e sem aviso prévio (por escrito: por e-mail, carta ou utilizando a função de

eliminação de conta). A Diffusione Tessile pode rescindir o contrato mediante aviso prévio de 6 semanas para o fim do mês. O direito de rescindir o contrato por justa causa permanece inalterado.

AVISO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Responsável pelo Tratamento é a Diffusione Tessile S.r.l., com sede social na Via Santi 8, 42025 Cavriago (Reggio Emilia), Itália.

A Diffusione Tessile presta abaixo as informações relevantes sobre os métodos e finalidades do tratamento de dados pessoais, nos termos do Artigo 13.º do Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).

A Diffusione Tessile trata os dados pessoais recolhidos por meios eletrónicos para a gestão do pedido do Cliente de adesão ao programa do Cartão de Fidelidade.

Os dados pessoais tratados incluem: dados de identificação e de contacto (como nome, apelido, endereço de e-mail, endereço de envio), dados relativos às compras efetuadas (histórico de encomendas, valores, devoluções) e dados de navegação e utilização relativos ao Website e à Aplicação, necessários para a gestão do Programa.

Os dados recolhidos pela Diffusione Tessile serão tratados maioritariamente por meios eletrónicos exclusivamente para as seguintes finalidades:

- emissão do Cartão de Fidelidade;
- gestão da acumulação de pontos relativos às compras efetuadas;
- gestão dos descontos disponíveis com base nos pontos acumulados;
- quando aplicável, cumprimento de quaisquer obrigações legais a que a Diffusione Tessile esteja sujeita enquanto Responsável pelo Tratamento.

Apenas mediante consentimento específico do Cliente, os dados pessoais poderão também ser tratados para finalidades relacionadas com o envio de comunicações promocionais (ex.: newsletters, ofertas, convites para eventos, etc.).

Apenas para essas atividades de tratamento, o Responsável pelo Tratamento é a Max Mara Fashion Group S.r.l., com sede social na Via Pietro Giannone 10, 10121 Turim, Itália.

Para mais informações relativas a essas atividades de tratamento, consulte a Política de Privacidade.

A falta de fornecimento dos dados pessoais obrigatórios (assinalados com um asterisco) impossibilitará a Diffusione Tessile de prestar o serviço solicitado e, portanto, o Cliente não poderá aderir ao programa do Cartão de Fidelidade.

Os dados pessoais podem ser tratados por colaboradores ou trabalhadores da Diffusione Tessile devidamente autorizados para o tratamento e, quando aplicável, por empresas externas – cuidadosamente selecionadas e designadas como Subencarregados do Tratamento nos termos do Artigo 28.º do Regulamento (UE) 2016/679 – que prestem à Diffusione Tessile serviços de tratamento ou atividades instrumentais à gestão do programa do Cartão de Fidelidade.

Os dados pessoais não serão transferidos para fora da União Europeia e serão conservados pela Diffusione Tessile pelo período exigido pela lei aplicável e por meios adequados a garantir níveis de segurança apropriados.

Assim que deixar de existir a necessidade de tratar os dados pessoais, estes serão eliminados com segurança de todos os sistemas, dispositivos e suportes utilizados para o seu armazenamento e/ou arquivo.

Os dados pessoais não serão divulgados a terceiros.

O tratamento dos dados pessoais do Cliente não envolve processos decisoriais automatizados, incluindo a definição de perfis, que produzam efeitos jurídicos na sua esfera ou que o afetem significativamente de forma similar, nos termos do Artigo 22.º do RGPD.

A qualquer momento, o Cliente pode aceder gratuitamente aos seus dados pessoais ou solicitar a sua atualização, modificação ou eliminação, ou exercer quaisquer outros direitos previstos na legislação de proteção de dados aplicável, enviando um e-mail para infoprivacy@intrend.it ou por correio postal para o seguinte endereço:

Diffusione Tessile S.r.l.

Via Santi 8

42025 Cavriago (Reggio Emilia)

Itália

Ao contactar a Diffusione Tessile por uma das vias acima descritas, o Cliente pode exercer os seus direitos de:

- receber confirmação da existência dos seus dados pessoais e aceder ao seu conteúdo;
- atualizar, modificar e/ou corrigir os seus dados pessoais;
- solicitar a eliminação, anonimização, bloqueio de dados tratados ilicitamente ou a limitação do tratamento;
- opor-se, por motivos legítimos, ao tratamento;
- opor-se ao tratamento de dados para fins de publicidade, venda direta, pesquisas de mercado ou comunicação comercial;
- retirar o consentimento, quando prestado, sem afetar a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento antes da sua retirada;
- solicitar a portabilidade dos dados pessoais fornecidos ao Responsabile pelo Tratamento (receber uma cópia dos dados fornecidos e solicitar a transmissão desses dados a outro Responsabile pelo Tratamento) ou apresentar reclamação junto da Autoridade Italiana de Proteção de Dados (www.garanteprivacy.it).
-